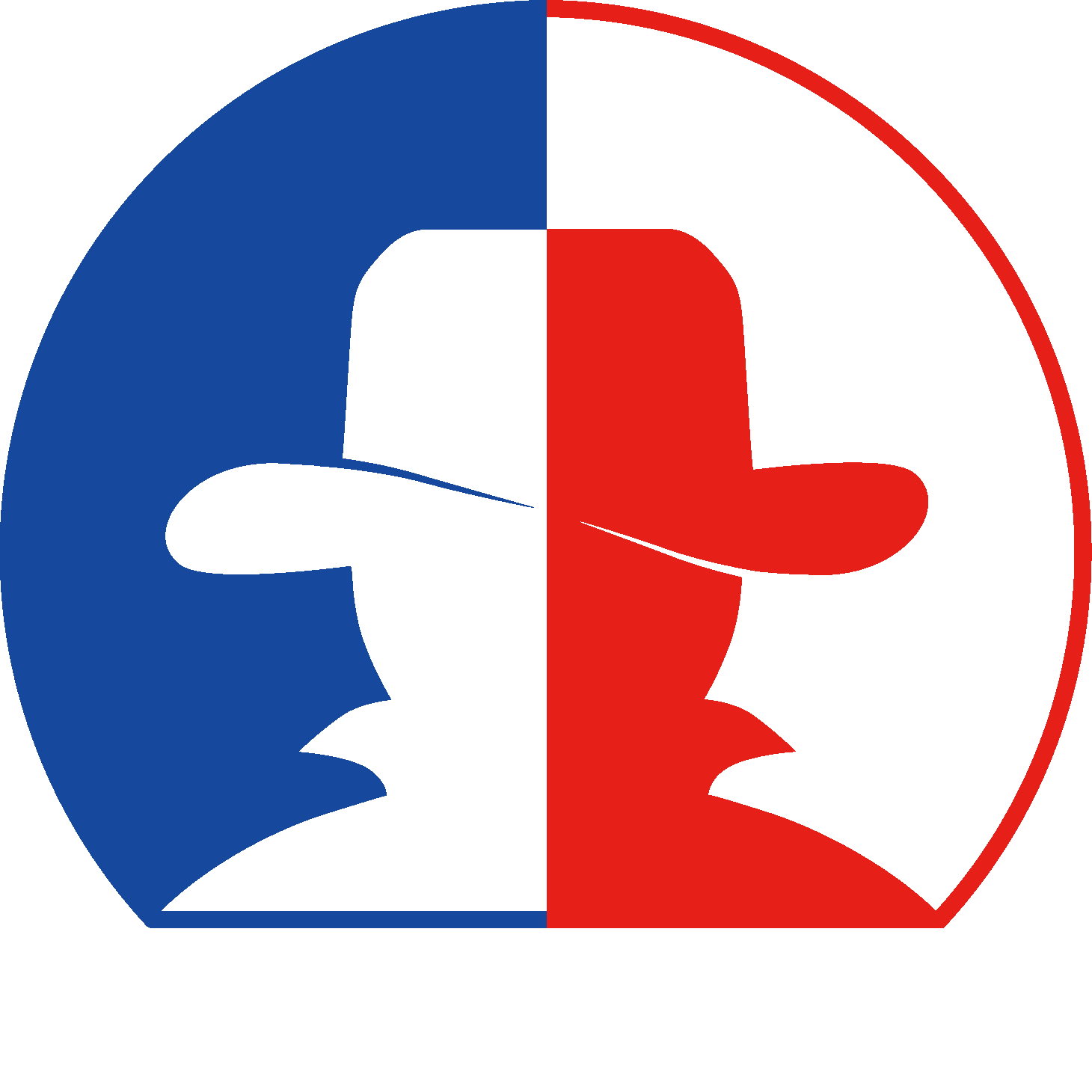
安全鼠标SFM-A03

Windows Hello不可用解决方案





深圳奇甲安全信息技术有限公司

* 办公地址: 深圳宝安区翻身路38区华创达创客创新基地A507
* 公司网址: <https://www.ab2cd.com/>
* 电子邮箱: support@ab2cd.com

# 简要说明

深圳奇甲安全信息技术有限公司研发的SFM-A03安全鼠标产品，具有高性能鼠标，指纹解锁系统，内置国密算法USBKey，零口令管理，文件加解密等五大功能。设备支持Windows/Linux/KyLin等操作系统，本文将介绍Windows Hello不可用及灰色按键解决方案。

# 具体步骤

当我们更新系统，或者使用外置指纹设备时候，出现你的设备不支持 Windows Hello,是不是有一种抓狂的感觉？



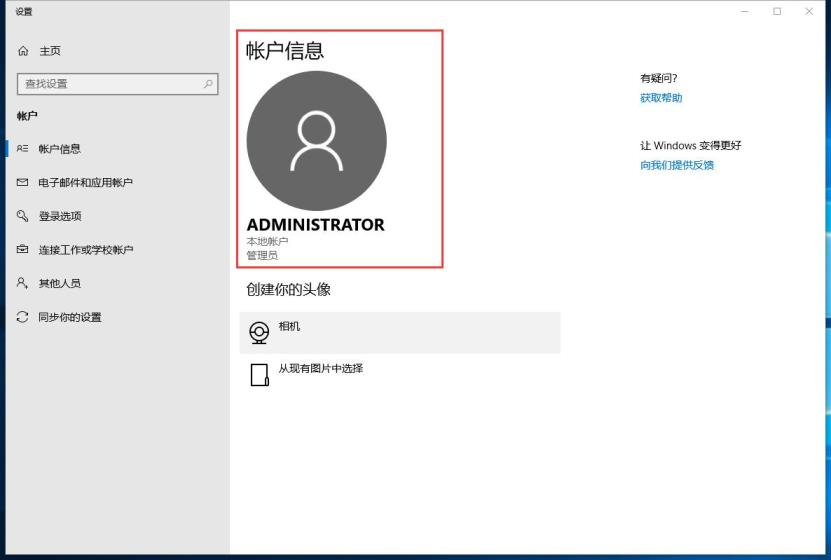
图表 1 系统不支持Windows Hello



图表 2 指纹按键灰色

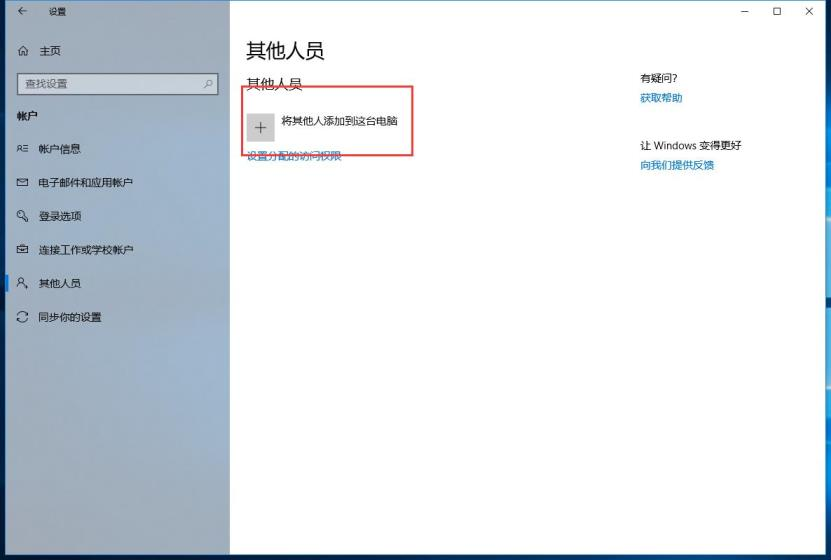
遇到上述两种情况，可能原因为你的Windows较老版本或者不是微软授权版本或者没有联网更新等方面原因造成的，我们通过以下方法解决问题：

首先我们查看下账户信息，是否是管理员内置账户（可能为管理员内置账户不支持指纹）。

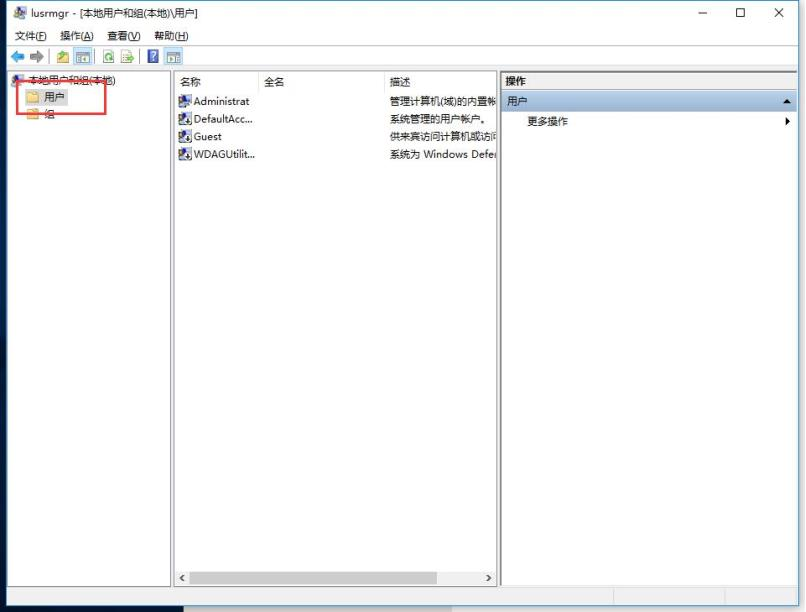


图表 3 内置管理员账户不支持指纹

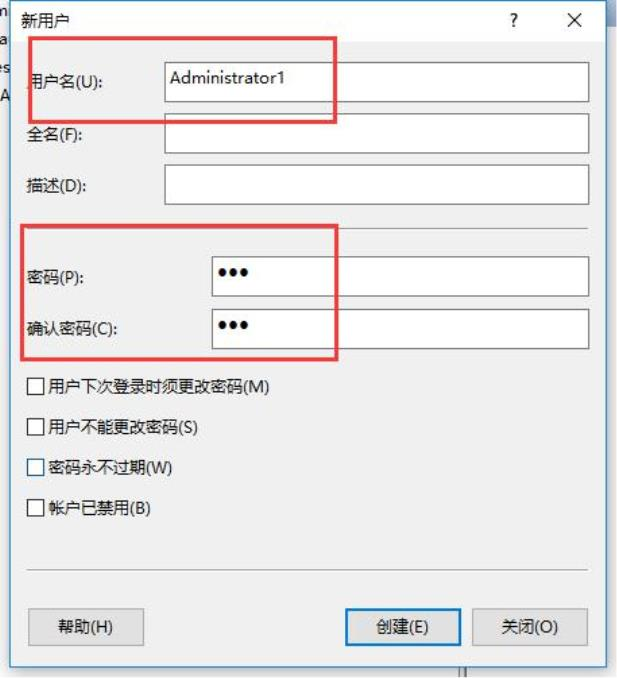
需要重新添加账户以解决权限问题，为此我们进入设置页面，账户管理页面，选择添加账户，选择其他人员，并选择将其他人添加到这台电脑。



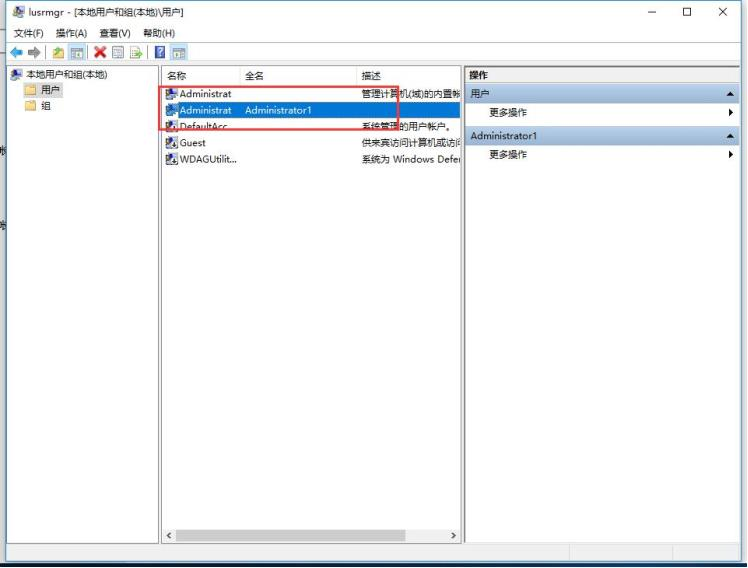
在弹出窗口中选择用户，如图：



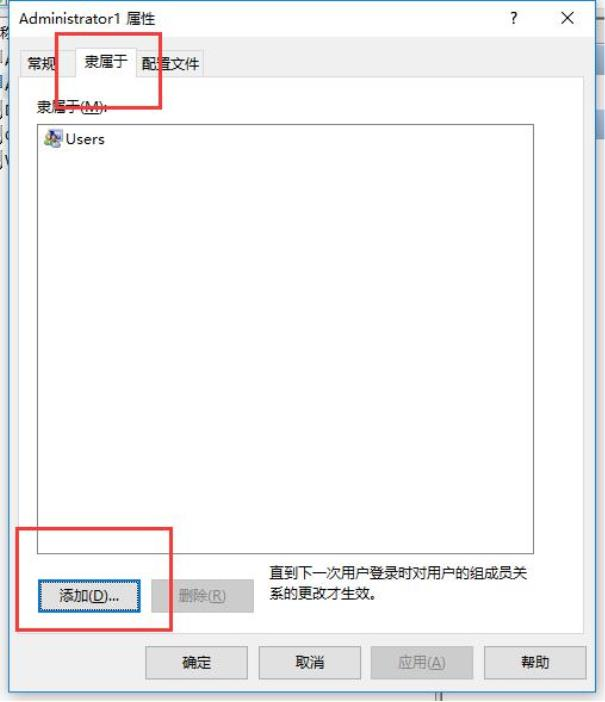
右键新建账户输入用户名，可自定义用户名，密码可以先不填，完成后选择创建。如图：



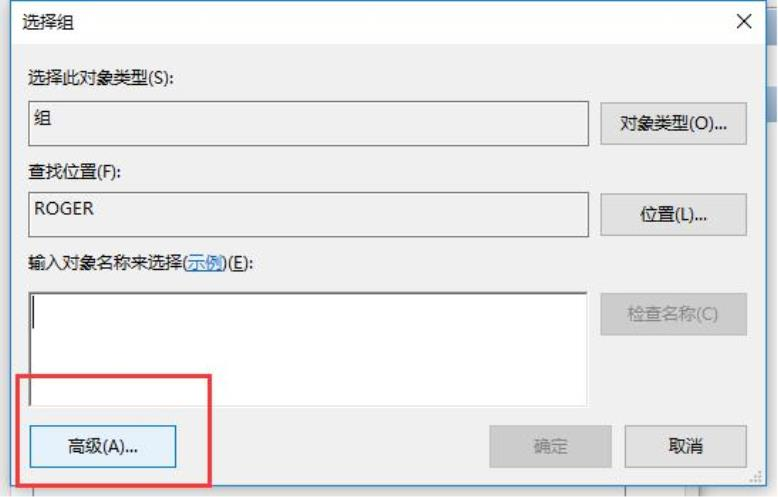
开启创建账户管理员权限，选择新建的账户，并双击。



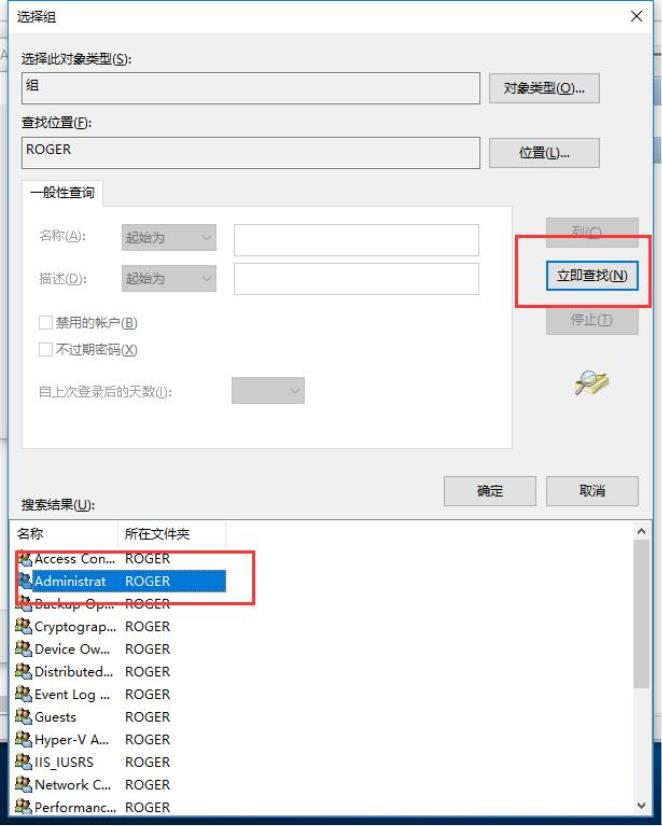
选择隶属于，并点击添加，如图所示：



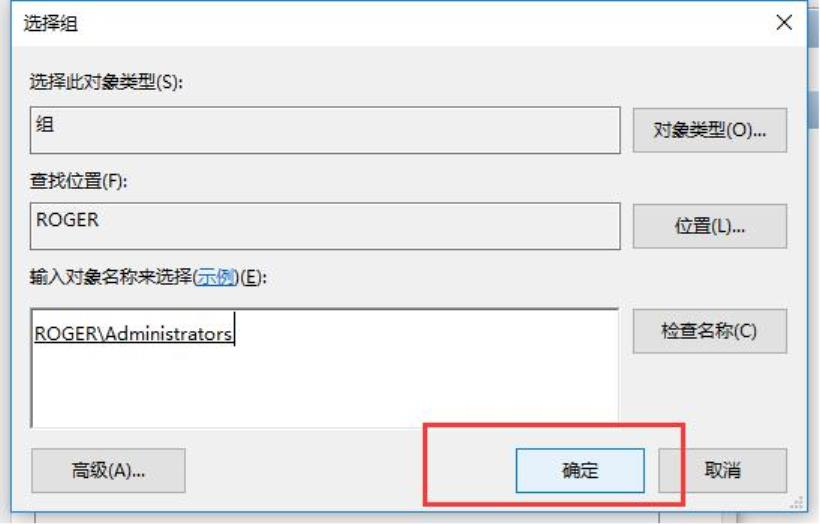
在弹出的窗口选择高级选项。



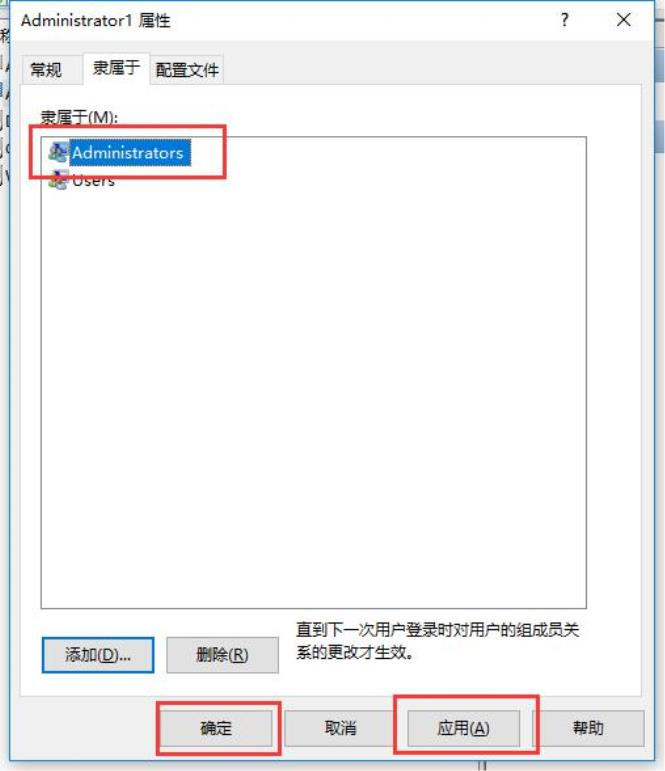
点击立即查找，并选择管理员账户。



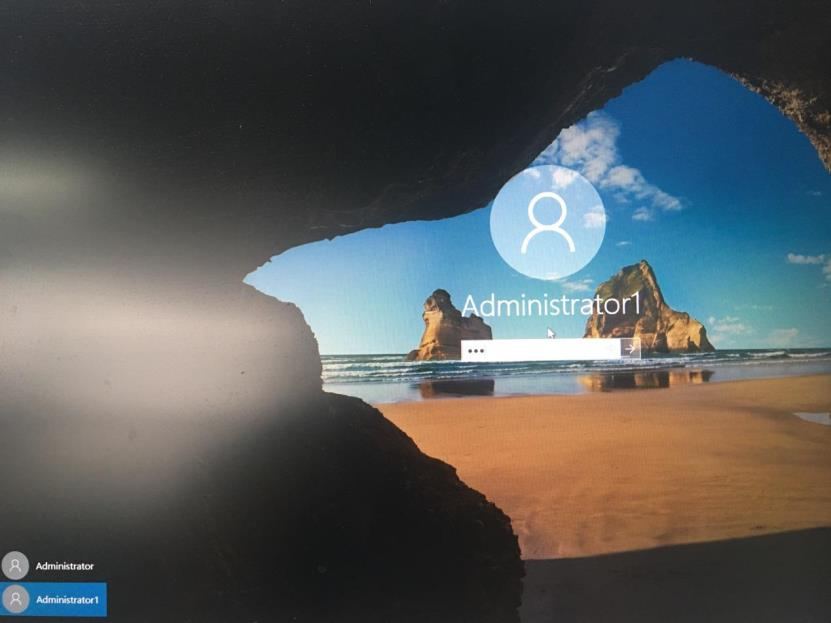
如图，选择确定



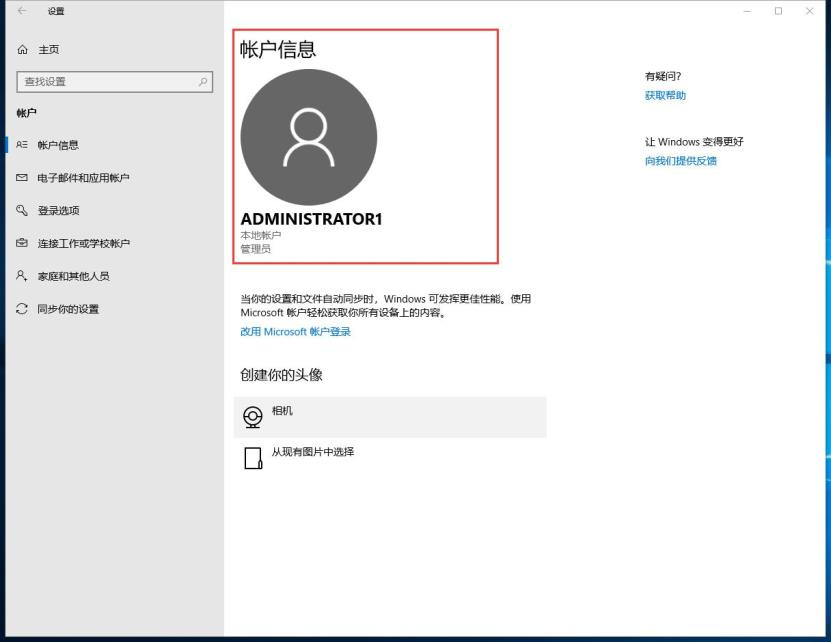
选择隶属于管理员，并选择应用，然后点击确定



重启电脑，并选择新账户登录



查看新账户信息，是否是新创建的账户信息



恭喜你，你的电脑已经可以使用指纹应用了

